

ハラスメントに係る職員アンケート集計結果

令和8年3月

榛東村 総務企画課

1 趣旨

榛東村では、職員が安心して働けるようパワーハラスメント、セクシュアルハラスメント及びカスタマーハラスメント等の防止に取り組んでいるところであり、職員の意識向上や防止対策を進める上での参考とすることを目的としています。

2 調査対象者

本調査は、組織の現状を包括的に把握するため、休職者等を除くすべての一般職職員及び暫定再任用職員（計 111 人）を対象に実施しました。特定の職種に偏ることなく、現場の実態を広く反映させることを目的としています。

3 回答者数

70 人（回答率：63.1%）

4 調査期間

令和 7 年 10 月 30 日から令和 7 年 11 月 14 日まで

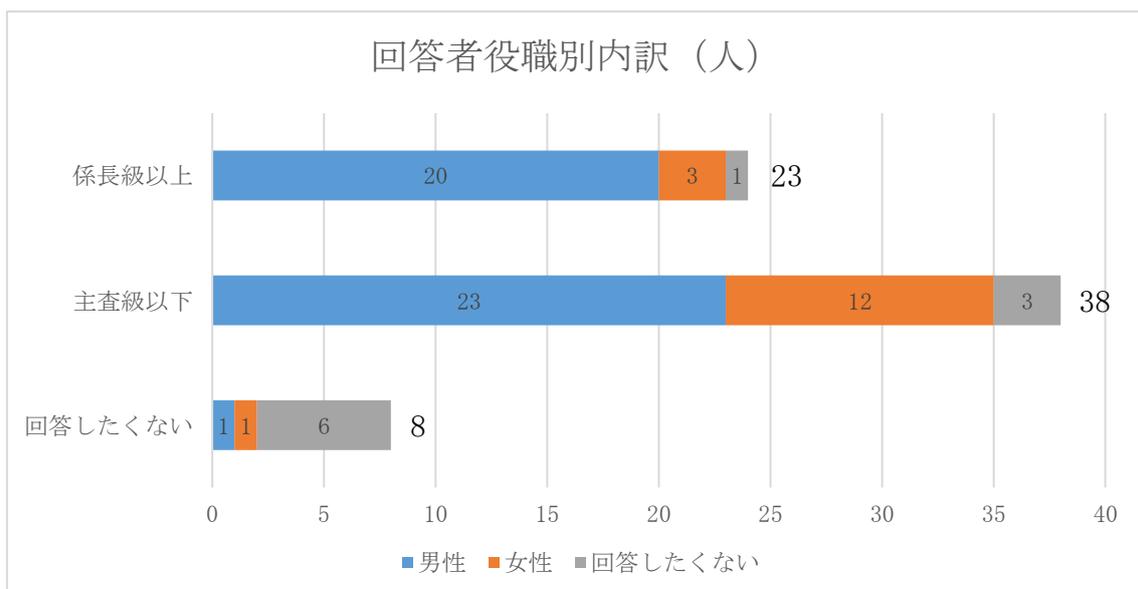
5 実施方法

電子申請システムによる匿名での実施

6 留意事項

本調査結果は、回答者の認識に基づく主観的な回答を整理したものであり、集計された数値や事例が直ちにハラスメントの事実を確定させるものではありません。

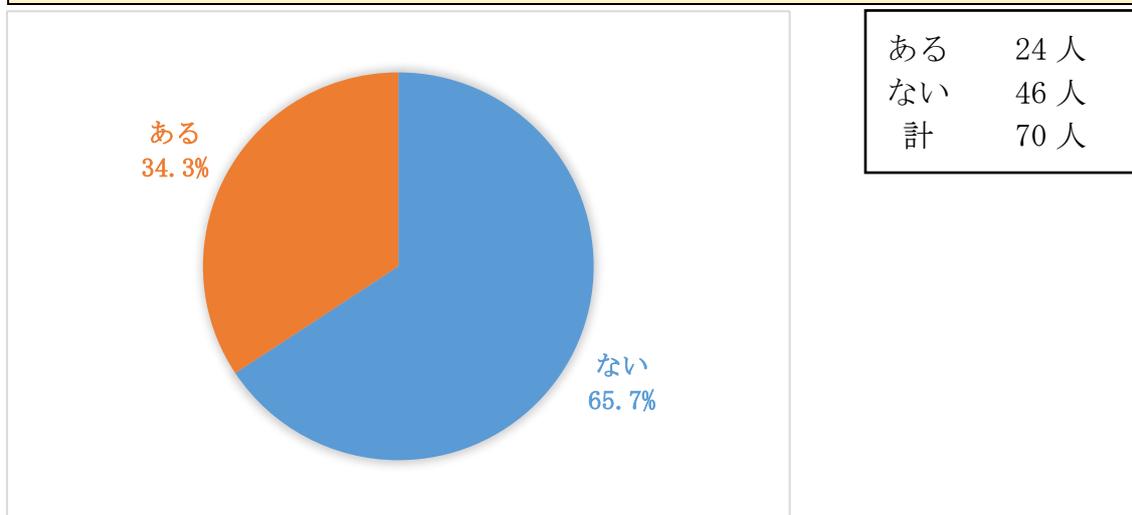
ハラスメントの認定に当たっては、厚生労働省の指針に基づき、行為の背景や前後の状況、当事者双方へのヒアリング及び客観的な事実確認等を通じ、多角的な視点から慎重に判断を行う必要があります。



回答率は、「主査級以下」が 59.4%、「係長級以上」が 51.1%となっています。（「回答したくない」と答えた方は回答率に含めていません。）

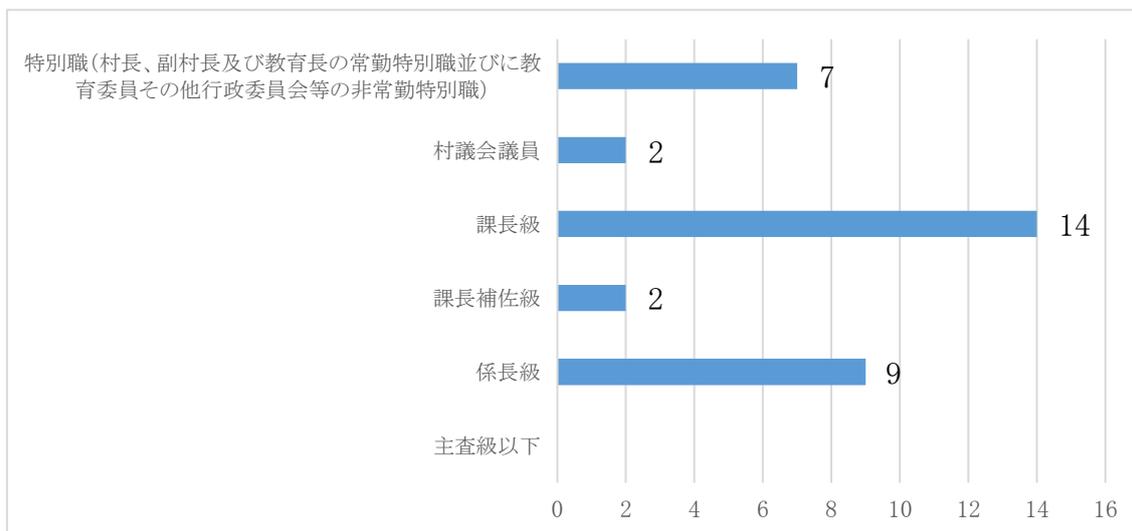
パワーハラスメントに関する設問

(問1) あなたは、過去3年間のうちにパワーハラを受けたことがありますか。



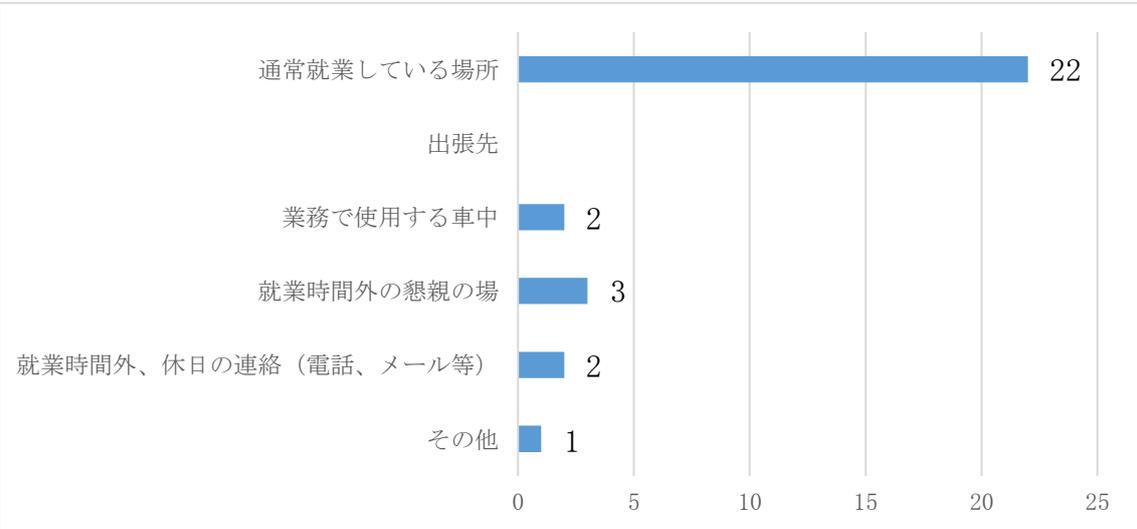
過去3年間のうちにパワーハラを受けたことが「ある」との回答が34.3%であった。職位別に比較すると「係長級以上」が37.5%、「主査級以下」が21.1%、「回答したくない」が87.5%となっている。

(問2) あなたにパワーハラを行った者は誰ですか。(複数回答可)



「課長級」との回答が全体の41.2%となっている。

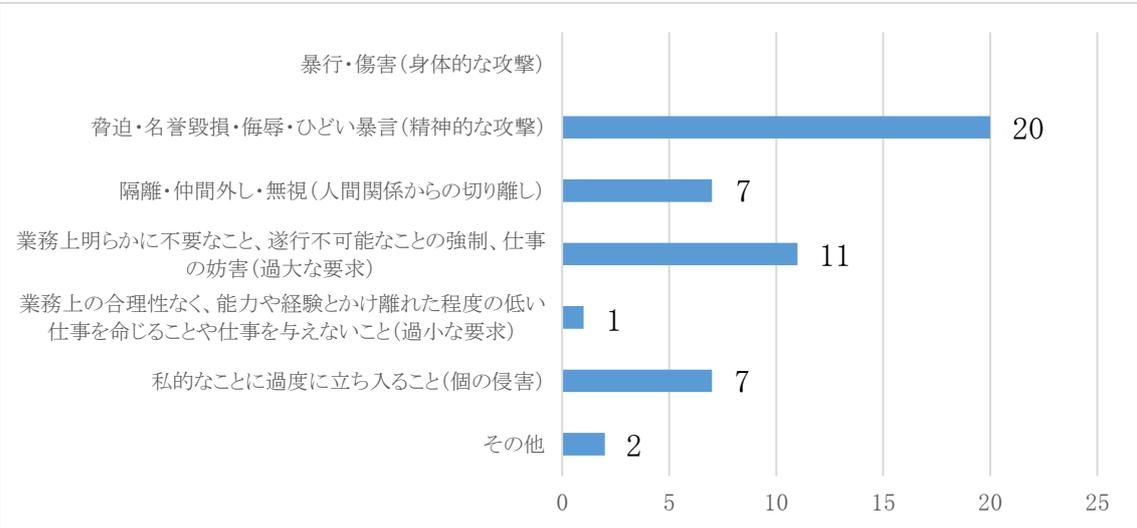
(問3) あなたが受けたパワハラは、具体的にどこで行われたものですか。(複数回答可)



※「その他」の内容
 ・ 選挙投票所

「通常就業している場所」との回答が全体の73.3%となっている。

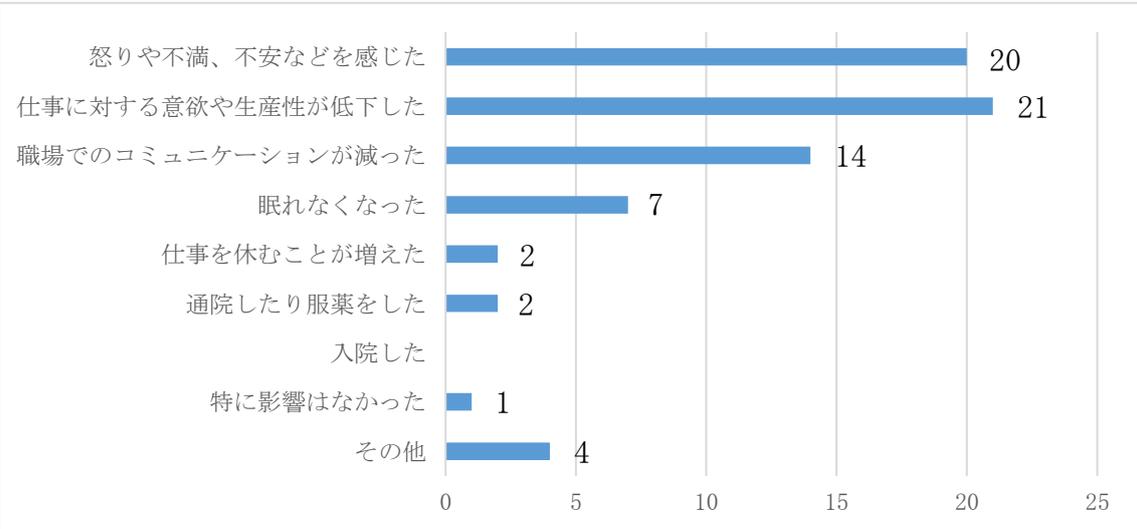
(問4) あなたが受けたパワハラは以下のどれに当てはまるかお答えください。(複数回答可)



※「その他」の内容
 ・ 相談事案の長期に渡る放置 等

「脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言 (精神的な攻撃)」との回答が20件と最も多く、次いで「業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害 (過大な要求)」の11件となっている。

(問5) パワハラを受けて、あなたの心身にどのような影響がありましたか。(複数回答可)

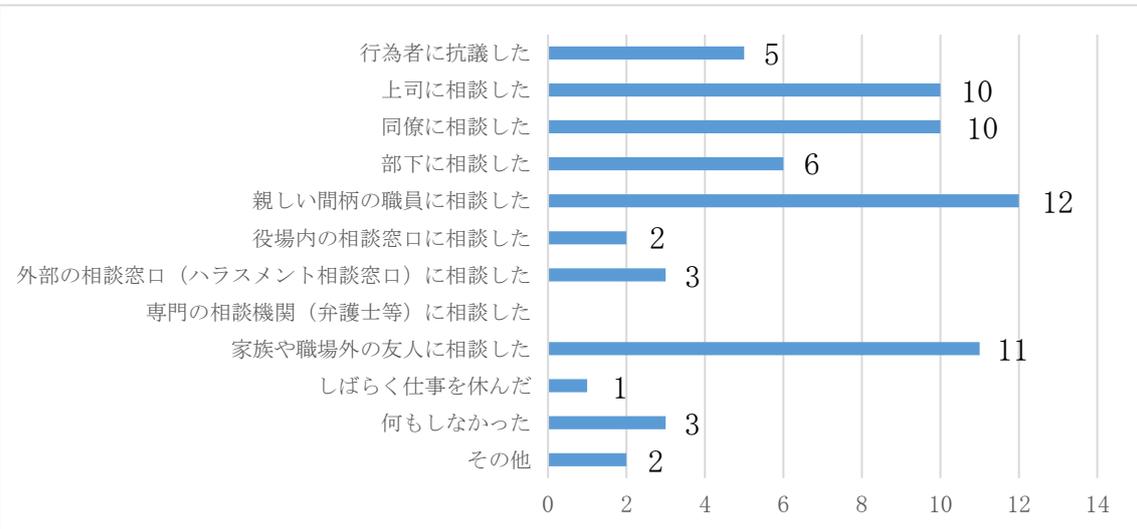


※「その他」の内容

- ・ ストレスによる心身の不調、意欲の低下
- ・ 心身の疲労 等

「仕事に対する意欲や生産性が低下した」との回答が 21 件と最も多く、次いで「怒りや不満、不安などを感じた」の 20 件となっている。

(問6) パワハラを受けて、あなたはどのような行動をしましたか。(複数回答可)

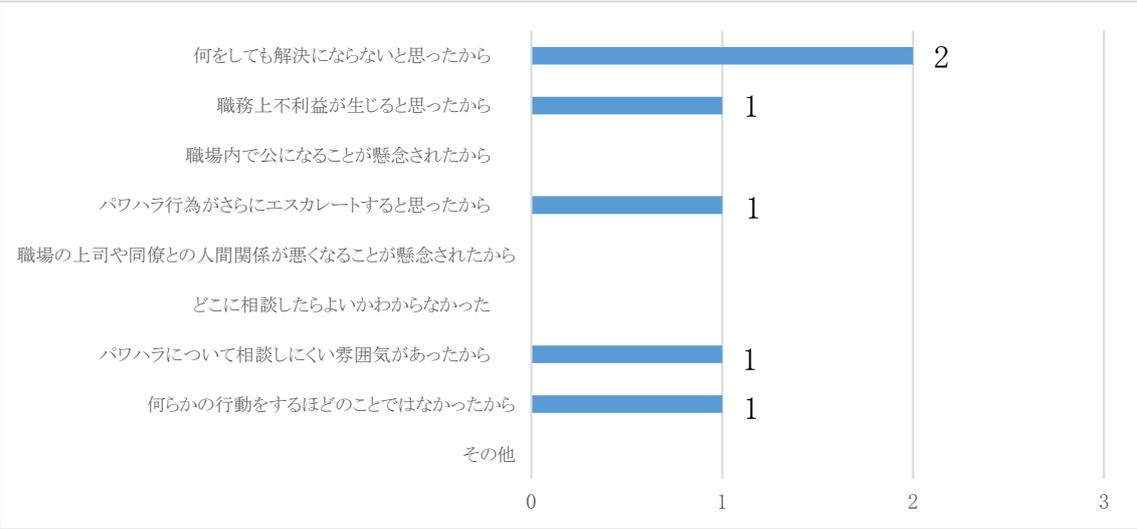


※その他の内容

- ・ 同僚に伝えた
- ・ 通院した

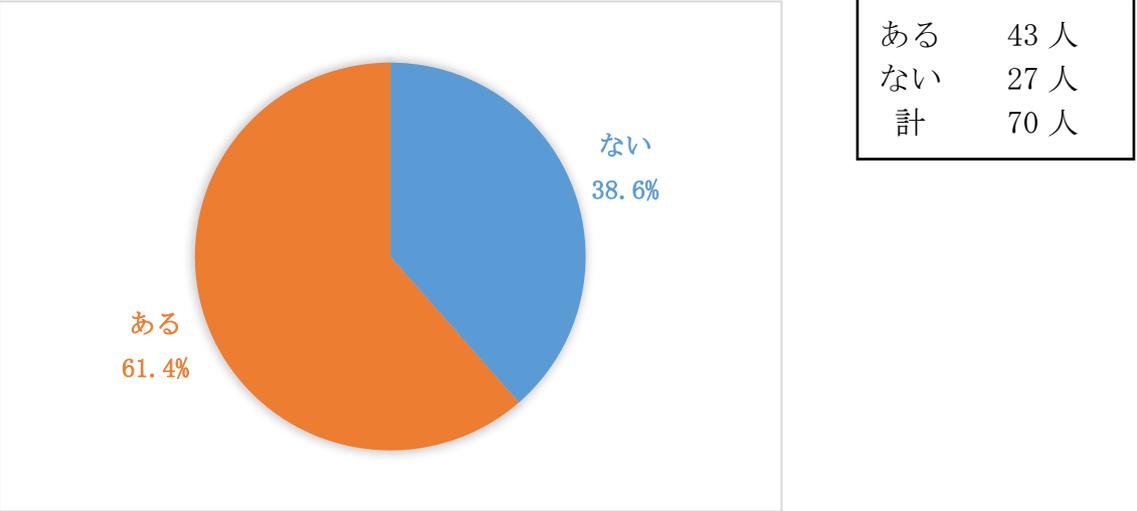
「親しい間柄の職員に相談した」との回答が 12 件と最も多く、次いで「家族や職場外の友人に相談した」の 11 件となっている。

(問7) 問6で「何もしなかった」と回答した方に伺います。
 パワハラを受けて、あなたが何もしなかった理由を
 お答えください。(複数回答可)



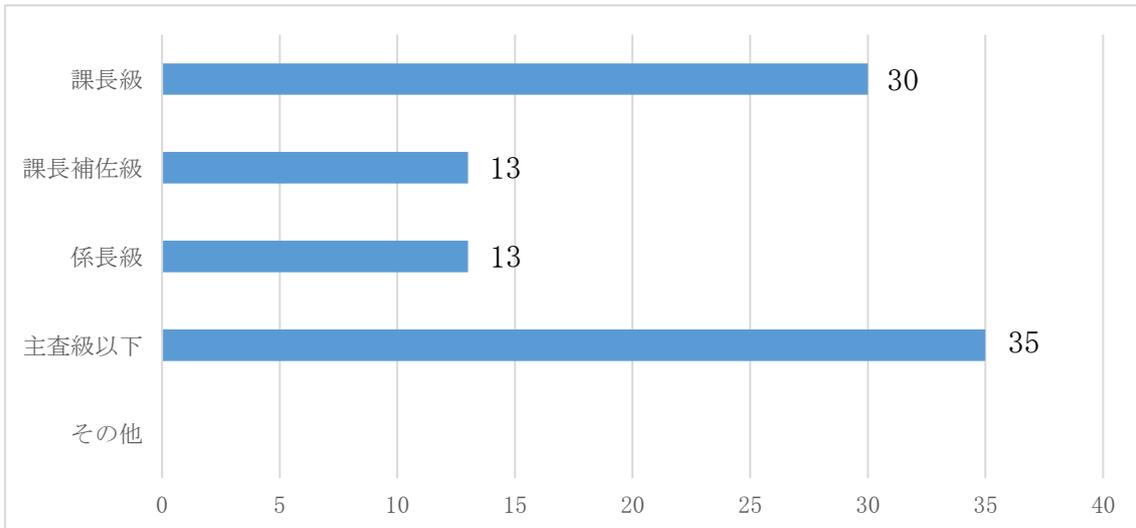
「何をしても解決にならないと思ったから」との回答が2件と最も多くなっている。

(問8) あなたは、過去3年間のうちに自分以外の職員がパワハラを
 受けているのを見聞きしたことがありますか。



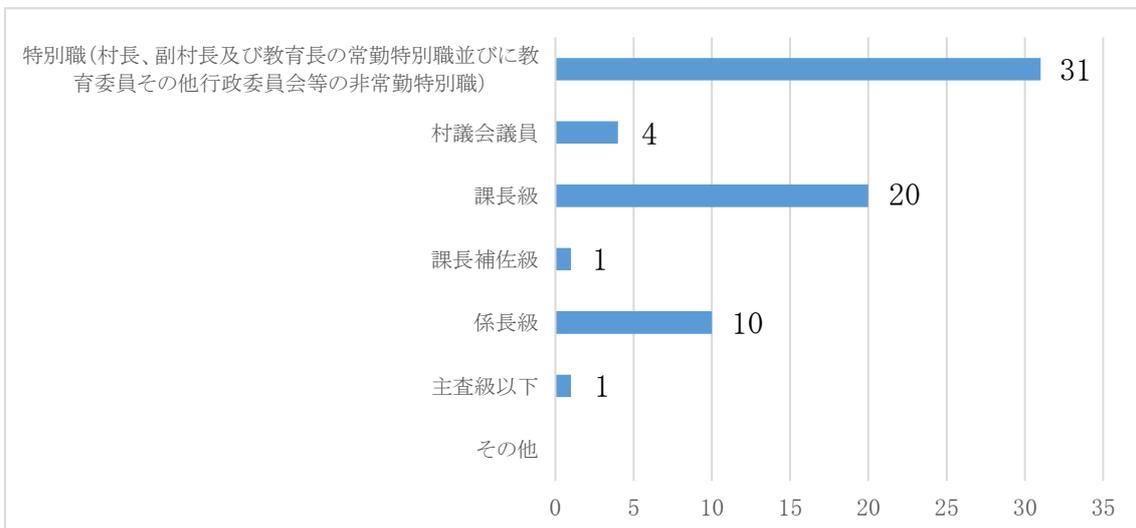
過去3年間のうちに自分以外の職員がパワハラを受けているのを見聞きしたことが
 「ある」との回答が61.4%であった。

(問9) あなたが見聞きしたパワハラを受けた者は誰ですか。(複数回答可)



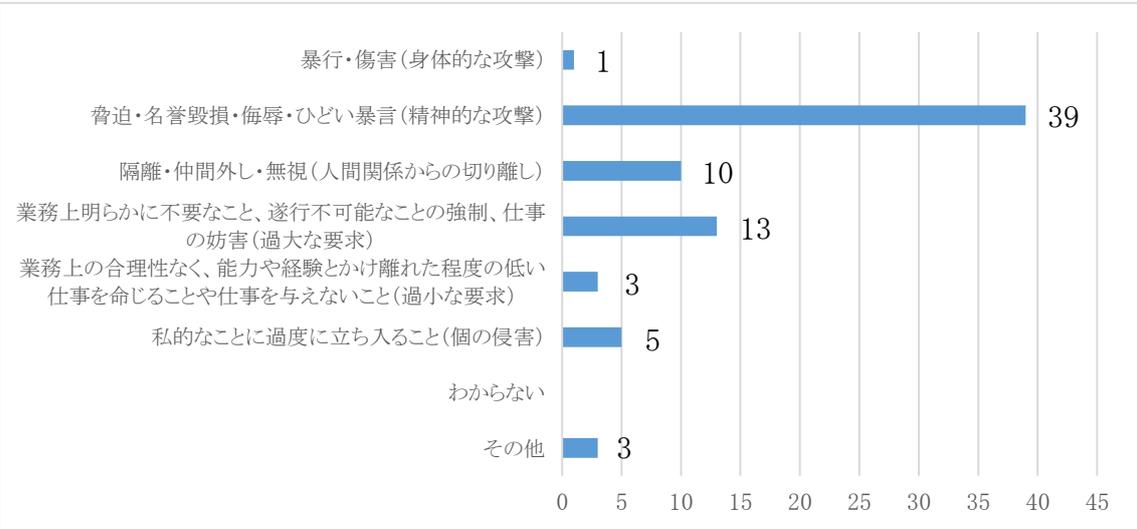
「主査級以下」との回答が全体の38.5%、「課長級」との回答が全体の33.0%となっている。

(問10) あなたが見聞きしたパワハラを行った者は誰ですか。(複数回答可)



「特別職(村長、副村長及び教育長の常勤特別職並びに教育委員その他行政委員会等の非常勤特別職)」との回答が全体の46.3%、「課長級」との回答が全体の29.9%となっている。

(問 1 1) あなたが見聞きしたパワハラは、以下のどれに当てはまるか
お答えください。(複数回答可)



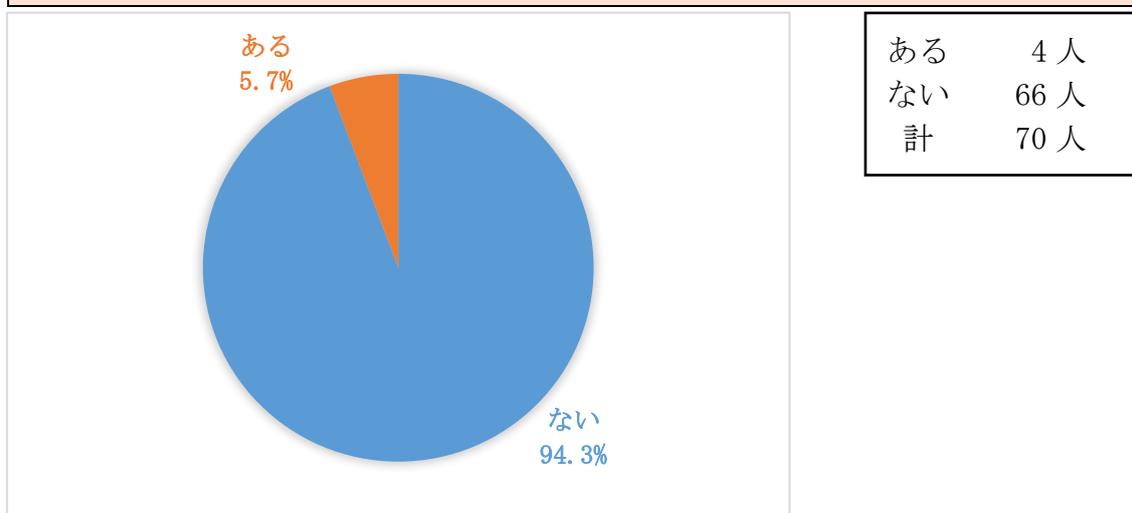
※「その他」の内容

- ・ 大声・長時間の叱責、理不尽な要求
- ・ ものを投げつける・机をたたく 等

「脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言 (精神的な攻撃)」との回答が 39 件と最も多く、次いで「業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害 (過大な要求)」の 13 件となっている。

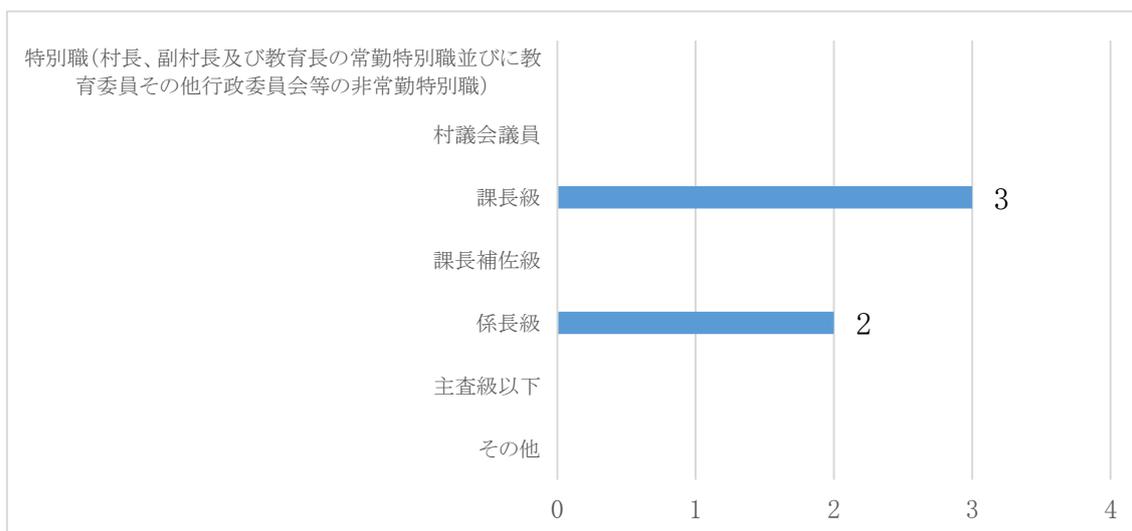
セクシュアルハラスメントに関する設問

(問1 2) あなたは、過去3年間のうちにセクハラを受けたことがありますか。



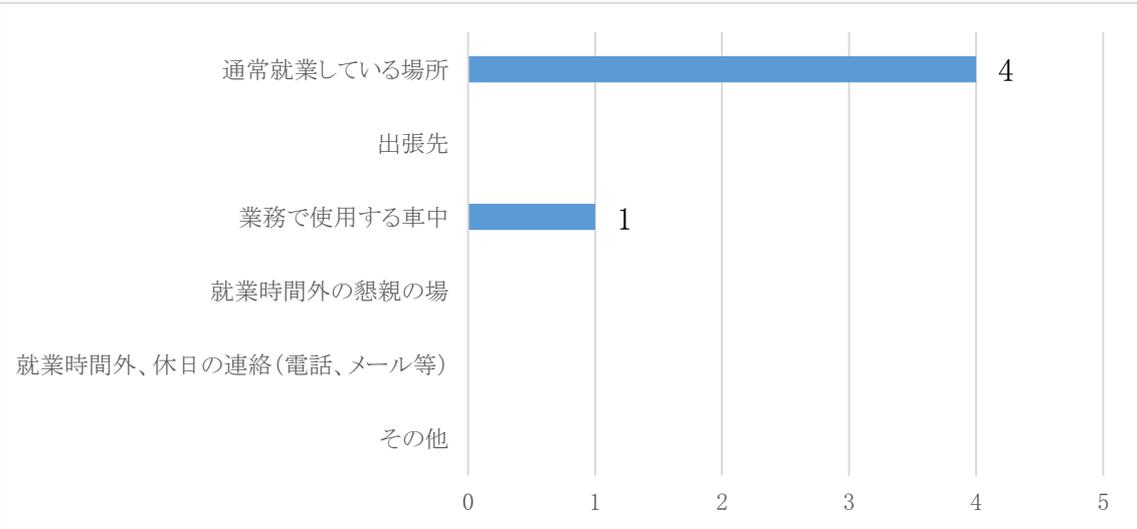
過去3年間のうちにセクハラを受けたことが「ある」との回答が5.7%であった。
職位別に比較すると「係長以上」が8.3%、「主査級以下」が0%、「回答したくない」が25.0%となっている。

(問1 3) あなたにセクハラを行った者は誰ですか。(複数回答可)



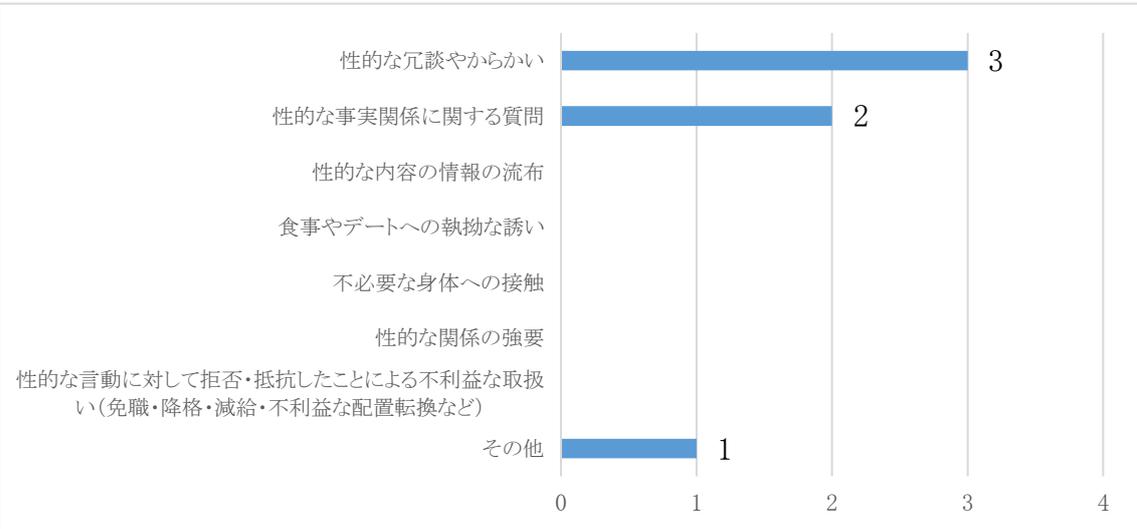
「課長級」との回答が全体の60.0%となっている。

(問14) あなたが受けたセクハラは、具体的にどこで行われた
ものですか。(複数回答可)



「通常就業している場所」との回答が全体の80.0%となっている。

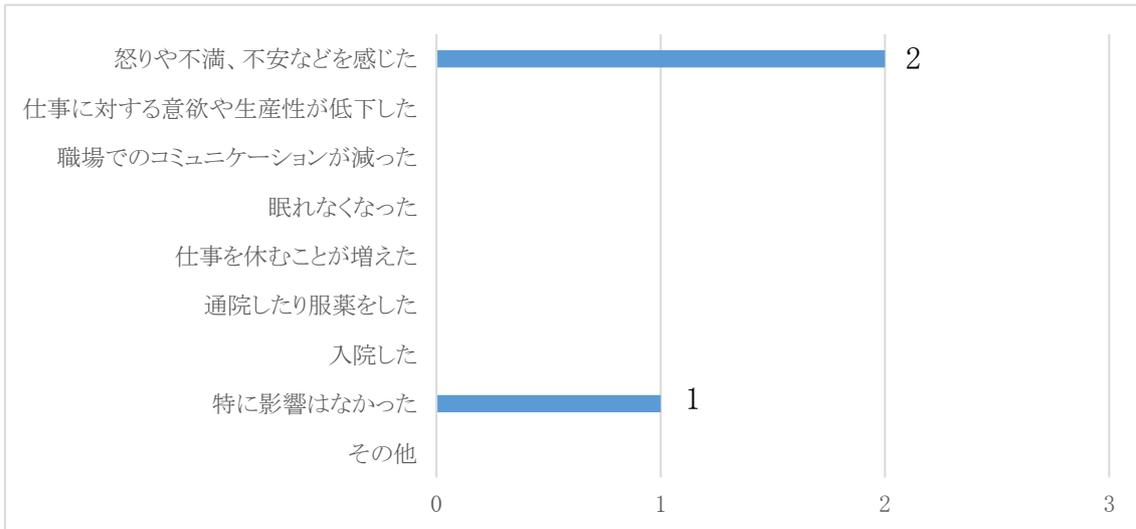
(問15) あなたが受けたセクハラは以下のどれに当てはまるか
お答えください。(複数回答可)



※「その他」の内容
・ 結婚、交際相手等の質問

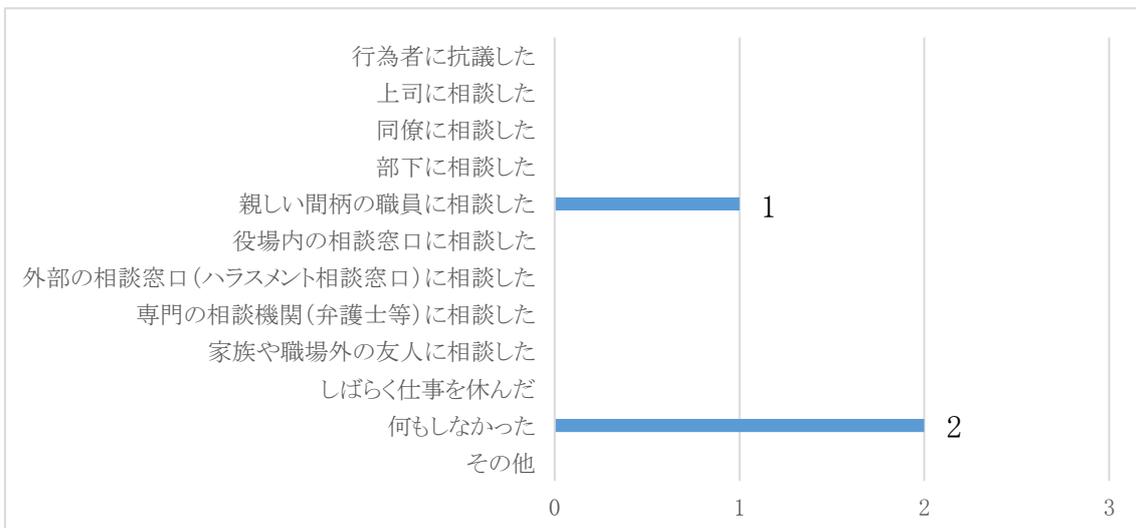
「性的な冗談やからかい」との回答が3件と最も多く、次いで「性的な事実関係に関する質問」の2件となっている。

(問16) セクハラを受けて、あなたの心身にどのような影響がありましたか。(複数回答可)



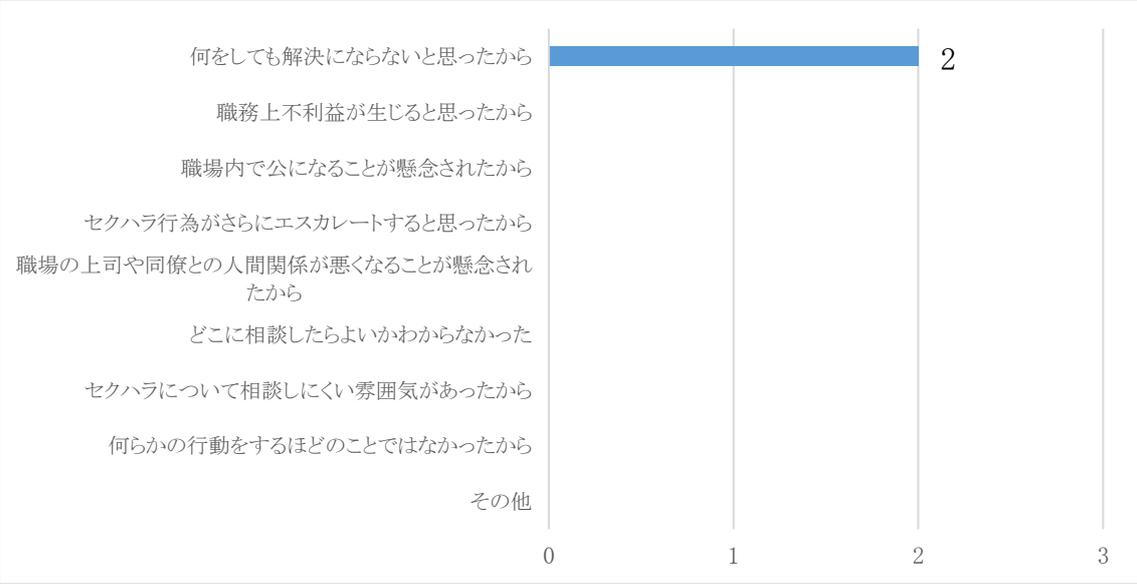
「怒りや不満、不安などを感じた」との回答が2件と最も多く、次いで「特に影響はなかった」の1件となっている。

(問17) セクハラを受けて、あなたはどのような行動をしましたか。(複数回答可)



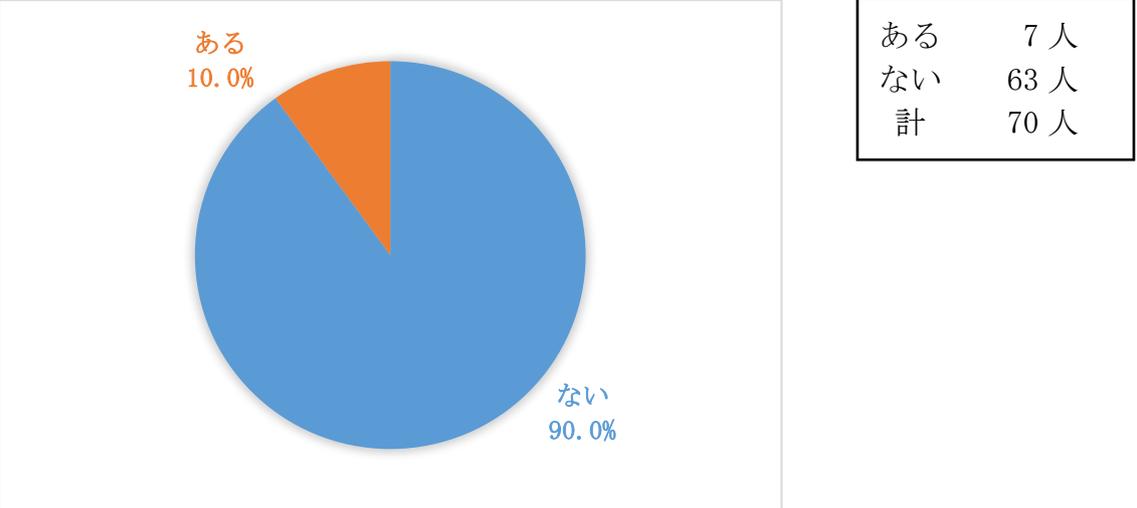
「何もしなかった」との回答が2件と最も多く、次いで「親しい間柄の職員に相談した」の1件となっている。

(問18) 問17で「何もしなかった」と回答した方に伺います。
 セクハラを受けて、あなたが何もしなかった理由を
 お答えください。(複数回答可)



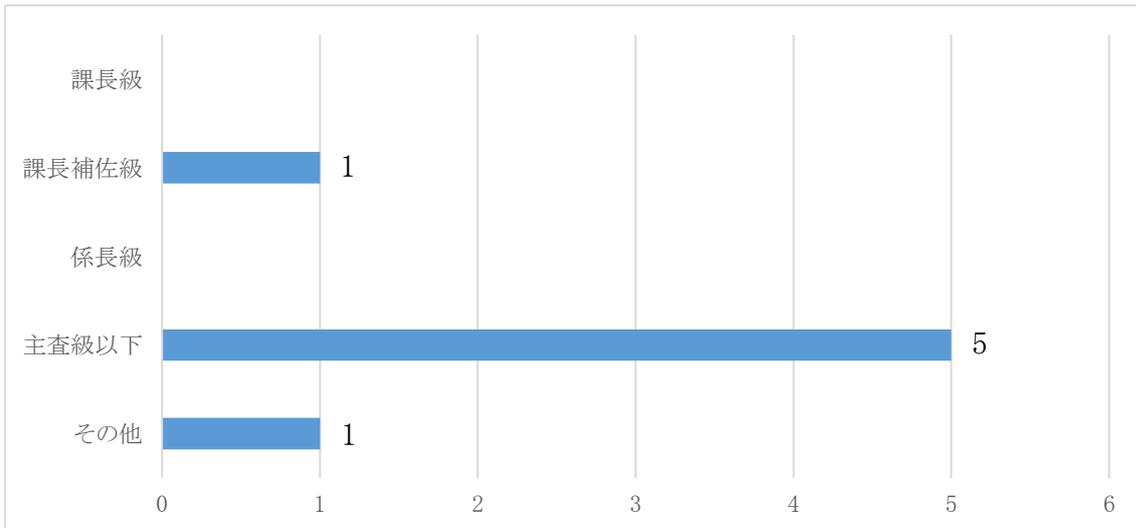
「何をしてても解決にならないと思ったから」との回答が2件となっている。

(問19) あなたは、過去3年間の内に他職員がセクハラを受けているのを見聞きしたことがありますか。



過去3年間のうちに自分以外の職員がセクハラを受けているのを見聞きしたことが「ある」との回答が10.0%であった。

(問20) あなたが見聞きしたセクハラを受けた者は誰ですか。(複数回答可)

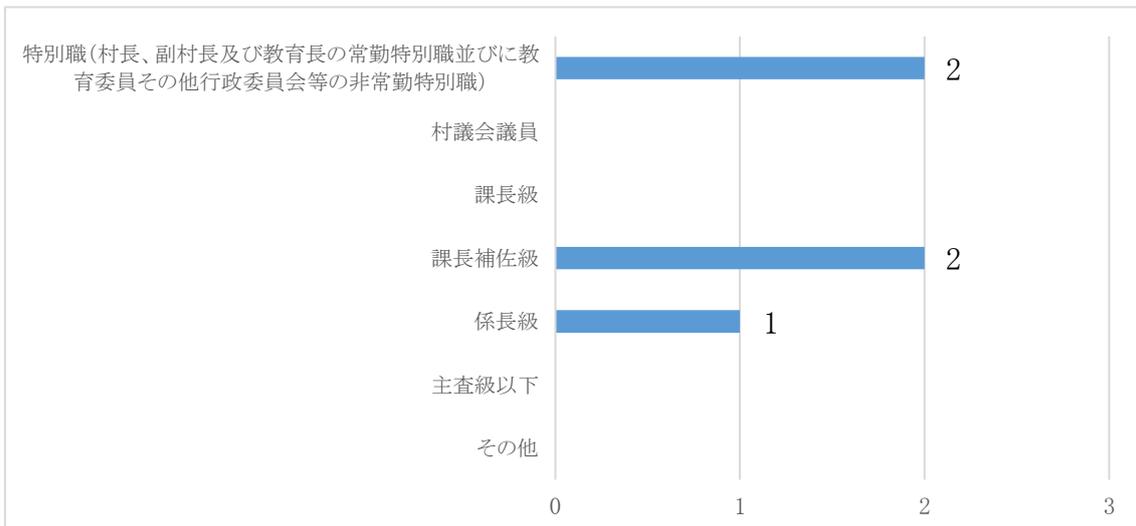


※その他の内容

- ・ 会計年度任用職員

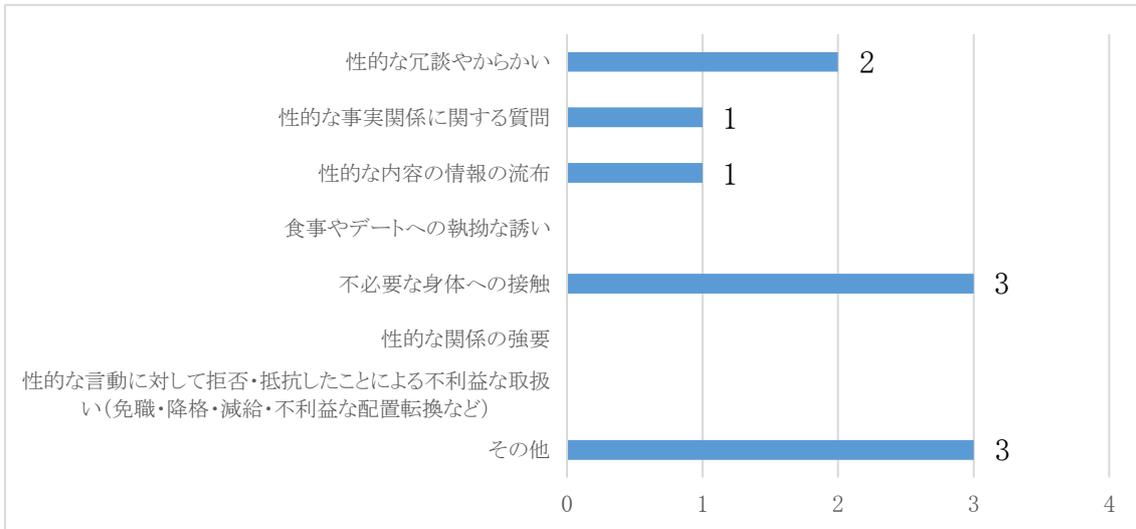
「主査級以下」との回答が全体の71.4%、「課長補佐級」と「その他」の回答がそれぞれ全体の14.3%となっている。

(問21) あなたが見聞きしたセクハラを行った者は誰ですか。(複数回答可)



「特別職(村長、副村長及び教育長の常勤特別職並びに教育委員その他行政委員会等の非常勤特別職)」と「課長補佐級」との回答がそれぞれ全体の40.0%となっている。

(問22) あなたが見聞きしたセクハラは、以下のどれに当てはまるか
お答えください。(複数回答可)



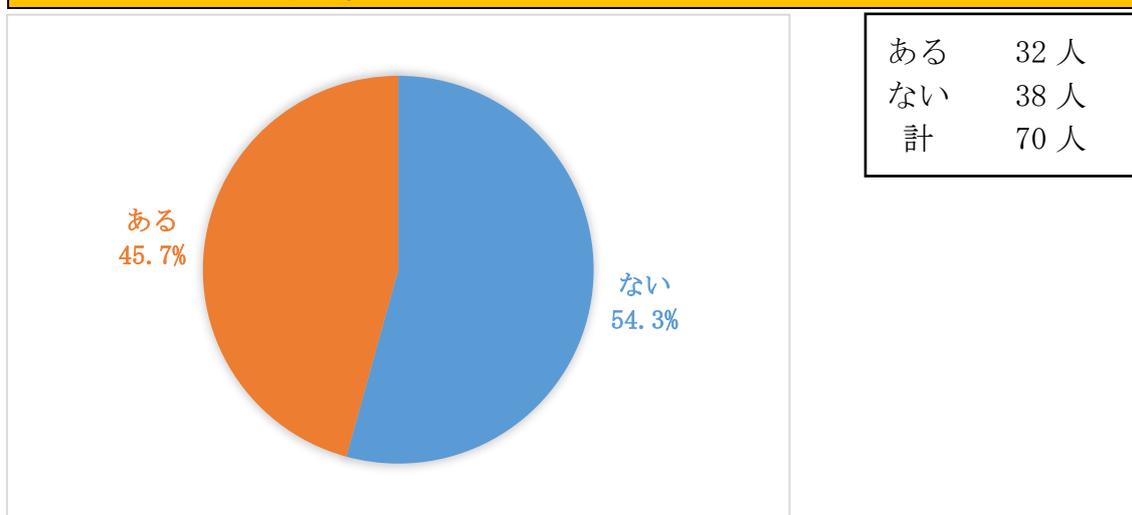
※その他の内容

- ・ 呼び方
- ・ 必要以上に話しかける
- ・ 待ち伏せ・つきまとい 等

「不必要な身体への接触」と「その他」との回答が3件と最も多く、次いで「性的な冗談やからかい」の2件となっている。

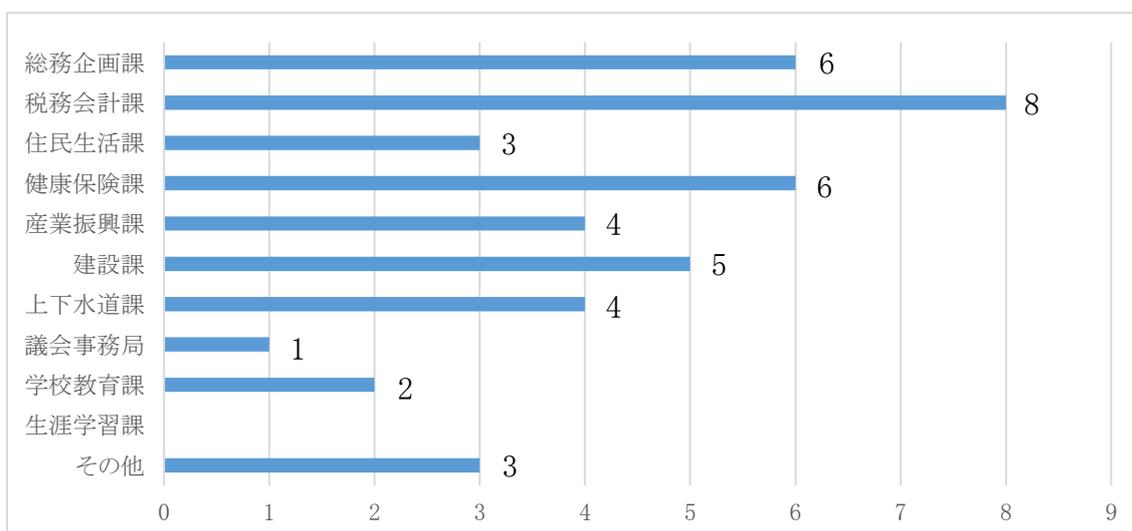
カスタマーハラスメントに関する設問

(問 2 3) あなたは、過去3年間のうちにカスハラを受けたことがありますか。



過去3年間のうちにカスハラを受けたことが「ある」との回答が45.7%であった。
職位別に比較すると「係長以上」が41.7%、「主査級以下」が42.1%、「回答したくない」が75.0%となっている。

(問 2 4) あなたがカスハラを受けたときに所属している（所属していた）部局をお答えください。（複数回答可）

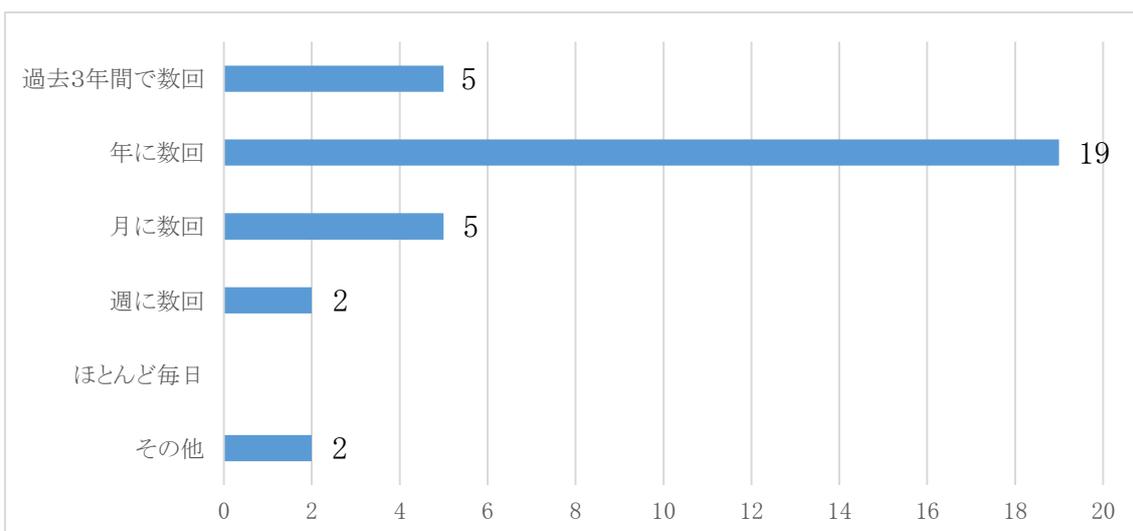


※「その他」の内容

- ・ 個人特定の恐れのため未回答

「税務会計課」との回答が8件と最も多く、次いで「総務企画課」と「健康保険課」の6件となっている。

(問25) あなたがカスハラを受けた頻度をお答えください。(複数回答可)

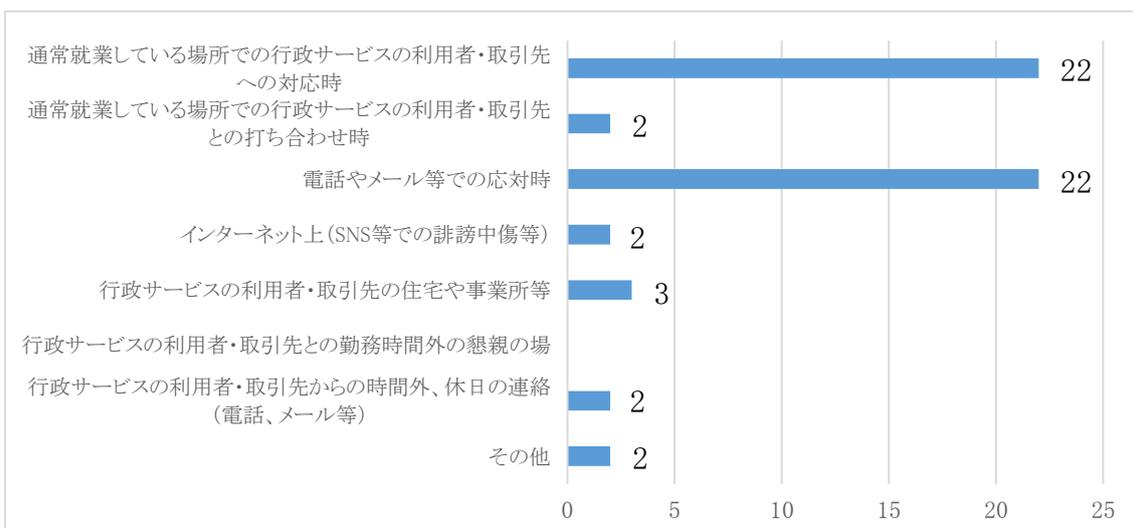


※「その他」の内容

- ・ 一定時期に数回
- ・ 半年に一度

「年に数回」との回答が19件と最も多く、次いで「過去3年間で数回」と「月に数回」の5件となっている。

(問26) あなたが受けたカスハラは、具体的にどこで行われたものですか。(複数回答可)

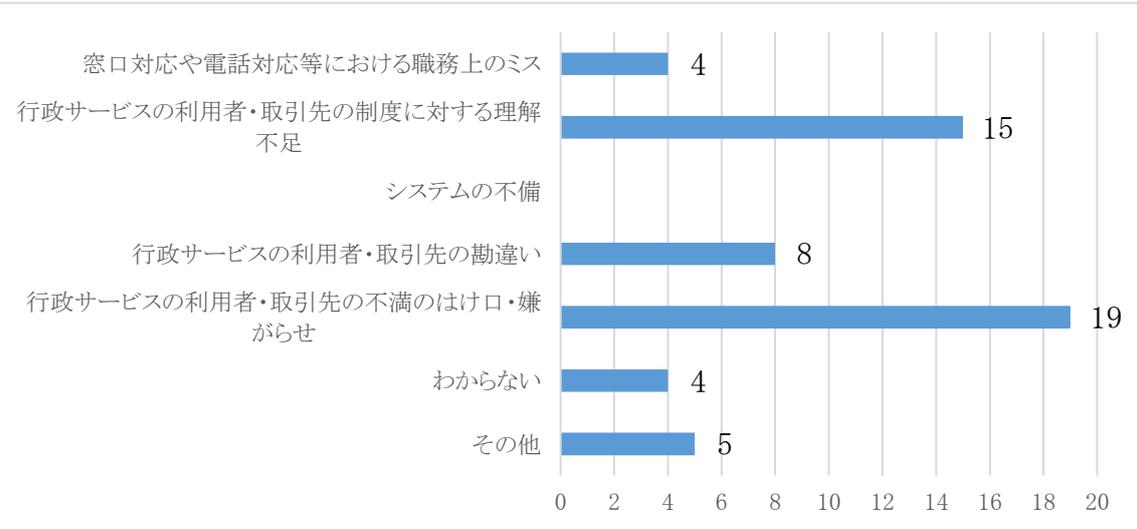


※「その他」の内容

- ・ 夜間職員宅への訪問

「通常就業している場所での行政サービスの利用者・取引先への対応時」と「電話やメール等での対応時」との回答がそれぞれ全体の40.0%となっている。

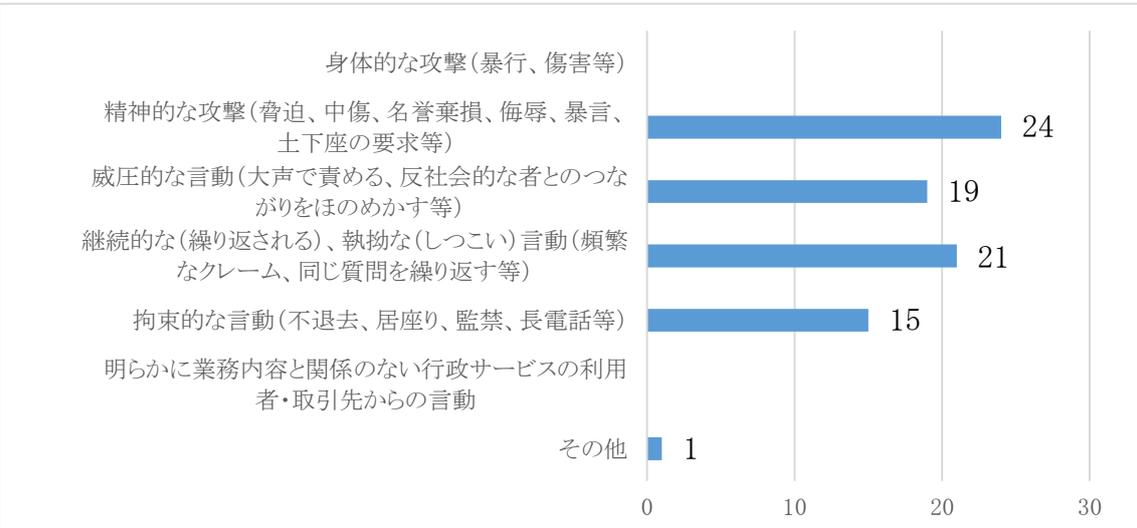
(問 2 7) カスハラのかきかけとなつた具体的な理由を
お答えください。(複数回答可)



- ※「その他」の内容
- ・ 常軌を逸した理不尽な要求
 - ・ 本人の意に反した対応
 - ・ 長時間に渡る電話 等

「行政サービスの利用者・取引先の不満のはげ口・嫌がらせ」との回答が 19 件と最も多く、次いで「行政サービスの利用者・取引先の制度に対する理解不足」の 15 件となっている。

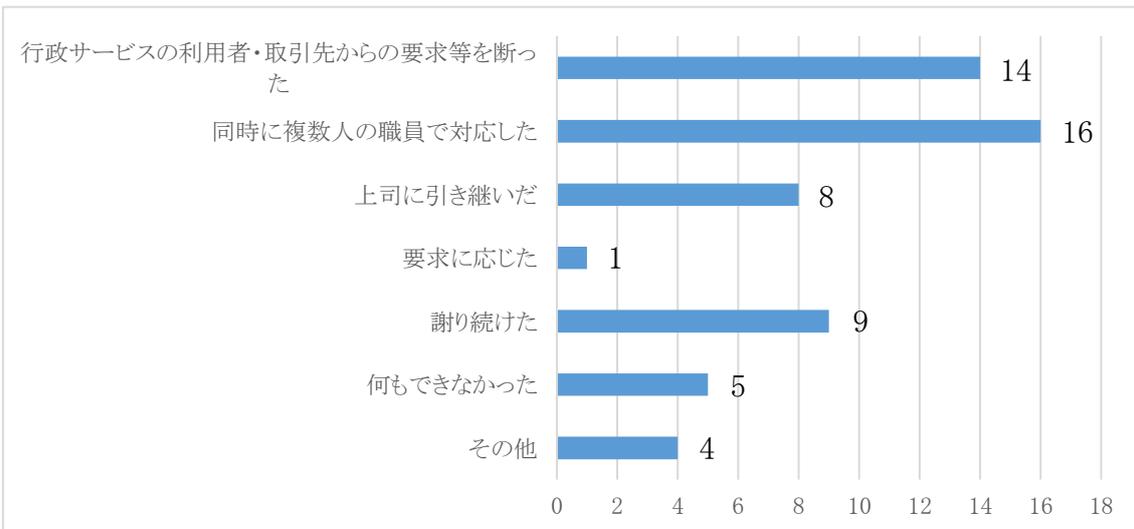
(問 2 8) あなたが受けたカスハラは以下のどれに当てはまるか
お答えください。(複数回答可)



- ※「その他」の内容
- ・ 酒をかけられた。刃物を向けられた。

「精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、土下座の要求等)」との回答が 24 件と最も多く、次いで「継続的な(繰り返される)、執拗な(しつこい)言動(頻繁なクレーム、同じ質問を繰り返す等)」の 21 件となっている。

(問29) カスハラに対し、あなたはその場でどのような対応を
とりましたか。(複数回答可)

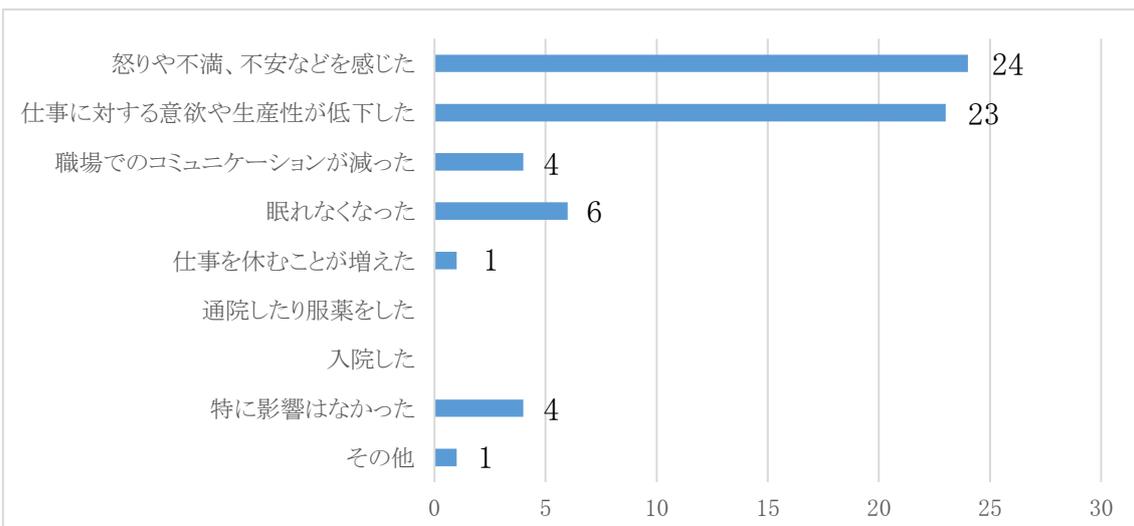


※その他の内容

- ・ 法的措置を伝えた
- ・ ひたすら話を聞いた
- ・ 対応の打ち切り、退去指示、通報
- ・ 交替で電話に出る等の対応

「同時に複数人の職員で対応した」との回答が16件と最も多く、次いで「行政サービスの利用者・取引先からの要求等を断った」の14件となっている。

(問30) カスハラを受けて、あなたの心身にどのような影響がありましたか。(複数回答可)

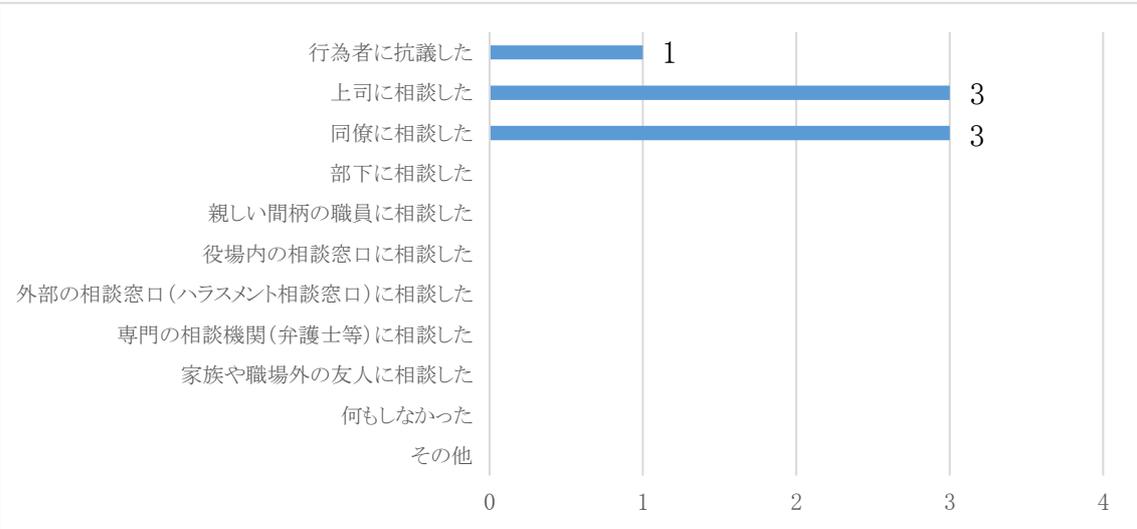


※その他の内容

- ・ ストレスで胃痛、精神的疲労

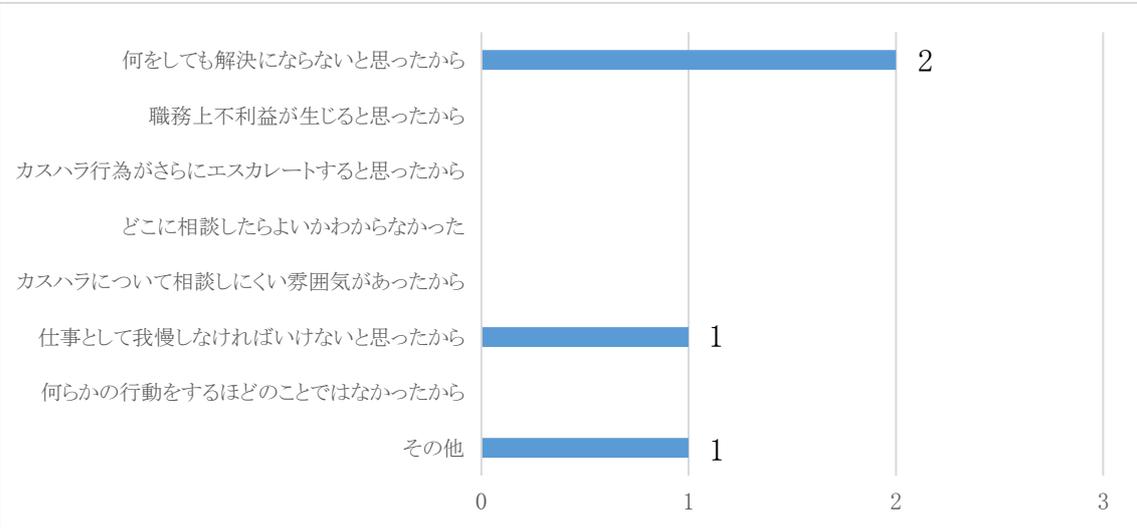
「怒りや不満、不安などを感じた」との回答が24件と最も多く、次いで「仕事に対する意欲や生産性が低下した」の23件となっている。

(問3 1) カスハラを受けて、あなたはその後どのような行動を
 しましたか。(複数回答可)



「上司に相談した」と「同僚に相談した」との回答がそれぞれ3件と最も多くなっている。

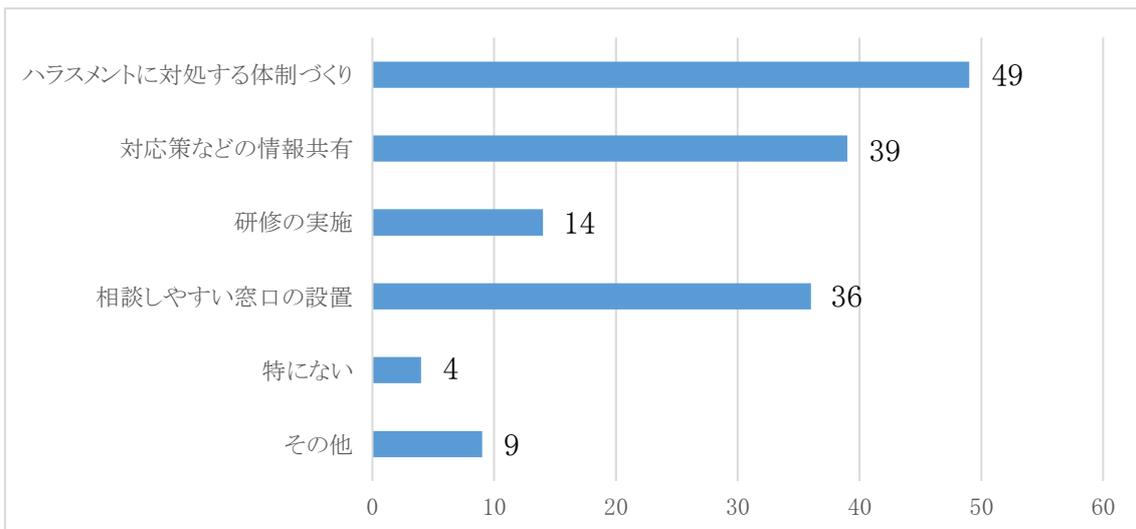
(問3 2) 問3 1で「何もしなかった」と回答した方に伺います。
 カスハラを受けて、あなたが何もしなかった理由を
 教えてください。(複数回答可)



※その他の内容
 ・ 業務を行う上で必然

「何をしても解決にならないと思ったから」との回答が2件と最も多くなっている。

(問33) ハラスメント対策のために、望むことは何ですか。(複数回答可)



※「その他」の内容

- ・ 個別の指導を行う
- ・ ハラスメントに対応できる環境を整える
- ・ 職場での共有しやすい環境
- ・ 窓口が相談の受付のみでなく、具体的な対処・改善を行う
- ・ 第三者機関による調査
- ・ 信頼関係の構築が必須、そのための方策
- ・ 窓口へカメラを設置等の職員を守る体制の確立
- ・ 業務内容の明確化 等

「ハラスメントに対処する体制づくり」との回答が全体の32.5%、「対応策などの情報共有」との回答が全体の25.8%となっている。

(問34) その他、ハラスメントに関する意見等があれば自由に記載してください。

自由記述欄には合計23件の回答が寄せられました。寄せられた意見を内容ごとに分類・集約し、主な視点として以下のとおり整理しました。

なお、1つの回答に複数の要素が含まれる場合は、それぞれの該当項目に計上しているため、各分類の合計件数は実回答数の23件を上回ります。

- 組織運営・マネジメントの刷新に関する意見 (計5件)
- ハラスメント対策のさらなる充実に関する意見 (計9件)
- 働きやすい職場環境づくりに関する意見 (計9件)
- 継続的な取組みに関する意見 (1件)