

## 榛東村乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 保育施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の17時までに、予約をした保育施設に直接連絡してください。17時を過ぎたキャンセルの場合、利用時間枠は消費されます。
- 3 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに予約した保育施設へご連絡ください。
- 4 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
- 5 ご利用になる児童数に合わせてスタッフを配置しています。お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ず保育施設へご連絡をお願いいたします。なお、予約時間より15分以上遅れてお迎えとなった場合は、実際のお迎え時間をもとに、1時間単位で利用時間を追加し、利用時間枠を計算いたします。
- 6 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、当該保育施設や他の利用者への迷惑となりますのでおやめください。なお、度重なる無断キャンセル等が悪質と判断された場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。
- 7 台風等による荒天や災害の恐れがある場合その他やむを得ない事情により、緊急に保育施設の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。この場合には、「利用料」や「給食費等の実費分」のキャンセル料は発生しません。また、利用時間枠の消費もありません。
- 8 キャンセルした場合における利用料や利用時間枠の取り扱いは、次の表のとおりです。

	利用日前日の17時までにキャンセル	利用日前日の17時以降にキャンセル（当日及び無断キャンセル含む）
利用料及び実費負担（給食費等）の支払い	なし	保育施設の定めによる
利用時間枠の消費（月の上限10時間）	なし	あり（予約時間どおりの消費）

※1 利用日前日が土日祝日の場合、キャンセル等の連絡は、利用直近の平日の17時までが期限となります。

※2 利用料及び給食費等の実費負担については、保育施設のルールに基づきお支払いください。